

## Dado x Informação x Conhecimento

No nosso dia-a-dia ouvimos muito sobre dados e informação. Mas sabemos qual a real diferença entre esses dois termos? No primeiro momento podemos até achar que tudo é a mesma coisa, pensar que os conceitos são os mesmos, mas na verdade não são.

### Dados *versus* Informação: Qual a diferença?

Ambos constituem alicerces para a construção do conhecimento. Sem dados e informações isto seria impossível. Mas afinal, qual seria a diferença então?

O **dado** não possui significado relevante e não conduz a nenhuma compreensão. Representa algo que não tem sentido a princípio. Portanto, não tem valor algum para embasar conclusões, muito menos respaldar decisões.

A **informação** é a ordenação e organização dos dados de forma a transmitir significado e compreensão dentro de um determinado contexto. Seria o conjunto ou consolidação dos dados de forma a fundamentar o conhecimento.

Quanto mais nos distanciamos dos dados, maior é a abstração, como mostrado na figura abaixo:



Vamos à PRÁTICA:

**AZUL**

**CASA**

**GRANDE**

Tem algum significado para você os dados acima? Permite tomar alguma conclusão? Mas se eu disser: "A CASA AZUL É GRANDE". Pronto, agora sim, obtivemos uma informação na organização desses dados.

Outro exemplo:

## **MANGA**

Podemos tirar alguma informação desse dado? Alguém pode até pré-conceituar: "AH! MAS MANGA É UMA FRUTA". Mas quem pode afirmar? Ninguém! O dado no exemplo pode, por ventura, estar ligado à informação de que "A MANGA DA CAMISA É CURTA".

Perceba que o que muda de um conceito para outro é o nível de abstração. Dado é o menor nível de abstração da informação, sendo o fato em sua forma primária. Os dados geram informação, que por sua vez fornece o conhecimento.

**Fonte de consulta (24/07/2017):**

<https://www.binapratICA.com.br/dados-x-informacao>

# Diferença entre Dados e Informação

## Dado

De maneira geral, é o conteúdo quantificável e que por si só não transmite nenhuma mensagem que possibilite o entendimento sobre determinada situação. Os dados podem ser considerados a unidade básica da informação. Sem dados, não temos informações, pois estas são criadas a partir daqueles.

**Exemplo:** No relatório de vendas de uma empresa, foi obtido o dado de que ela realizou um total de vendas no período de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais). O que isso significa? Nada! Isso é só um dado, ele não diz que a empresa obteve lucro com esse montante de vendas ou não, não diz se o objetivo foi atingido ou não etc.

## Informação

É o resultado do processamento dos dados. Ou seja, os dados foram analisados e interpretados sob determinada ótica, e a partir desta análise se torna possível qualificar esses dados.

**Entrada (dados) >> Processamento (análise dos dados) >> Saída (informação)**

**Exemplo:** Usando a situação do exemplo anterior, vamos transformar os dados sobre as vendas da empresa em informação. Imaginemos que a meta de vendas da empresa fosse de R\$ 800.000,00 (oitocentos mil reais), e com esse total de vendas ela poderia pagar suas contas, funcionários etc.

Após o processamento dos dados, obtemos a informação de que a empresa não obteve o volume de vendas necessário à manutenção de suas atividades.

## Conclusão

Dado é a base para a informação. Ele não é capaz de descrever uma situação por completo. Ele pode ser quantificado, mas não qualificado. Já a informação tem conteúdo entendível, capaz de expressar uma situação.

**Fonte de consulta (24/07/2017):**

<https://www.gigaconteudo.com/diferenca-entre-dados-e-informacao>

## **Qual a diferença entre Dados, Informação e Conhecimento?**

Dados, informação e conhecimento, lidamos com esses conceitos o tempo todo, seja em casa, nas empresas, escolas, igreja, etc. Ouvimos muitos termos relacionados como processamento de dados, sistemas de informação, gestão de conhecimento, arquitetura da informação, coleta de dados, base de conhecimentos, entre outros. Mas qual a diferença entre dados, informação e conhecimento?

### **Dados**

Dados são códigos que constituem a matéria prima da informação, ou seja, é a informação não tratada. Os dados representam um ou mais significados que isoladamente não podem transmitir uma mensagem ou representar algum conhecimento.

Em uma pesquisa eleitoral, por exemplo, são coletados dados, isto é, cada participante da pesquisa fornece suas opiniões e escolhas sobre determinados candidatos, mas essas opiniões não significam muita coisa no âmbito da eleição. Só depois de ser integrada com as demais opiniões é que teremos algo significativo.

Outro exemplo seria em uma investigação policial por exemplo. Inicialmente colhe-se depoimentos, analisa pistas e busca qualquer tipo de dado que possa ser útil. Contudo, isoladamente esses dados não vão dizer quem é o criminoso.

### **Informações**

Informações são dados tratados. O resultado do processamento de dados são as informações. As informações têm significado, podem ser tomadas decisões ou fazer afirmações considerando as informações.

No exemplo da pesquisa eleitoral, os pesquisadores retêm dados dos entrevistados, mas quando inseridos nos sistemas e processados produzem informações e essas informações diz que tem mais chance de ser eleito, entre outras.

No exemplo anterior da investigação policial, ainda que de forma manual, os investigadores irão reunir todos os dados, analisar, processar e chegar a relatórios informativos que darão ao juiz, advogados e promotores as informações necessárias para realizar o julgamento.

Desta forma podemos dizer que a informação é o conjunto de dados que foram processados, seja por meio eletrônico, mecânico ou manual e que produziu um resultado com significado.

### **Conhecimento**

O conhecimento vai além de informações, pois ele além de ter um significado tem uma aplicação. Veja aqui os tipos de conhecimento.

O conhecimento é o ato ou efeito de abstrair ideia ou noção de alguma coisa, como por exemplo: conhecimento das leis; conhecimento de um fato (obter informação); conhecimento de um documento; termo de recibo ou nota em que se declara o aceite de um produto ou serviço; saber, instrução ou cabedal científico (homem com grande conhecimento).

As informações são valiosas, mas o conhecimento constitui um saber. Produz ideias e experiências que as informações por si só não será capaz de mostrar. Se informação é dado trabalhado, então conhecimento e informação trabalhada.

**Fonte de consulta (24/07/2017):**

<http://www.luis.blog.br/qual-a-diferenca-entre-dados-informacao-e-conhecimento.aspx>